

MONPORTAIL – Connexion à la plateforme (Valable pour les représentants légaux)

Sur la page de votre prestataire internet habituel (ex. google) tapez sur la barre de recherche : conthey.monportail.ch.

Une fois sur la page d'accueil de MonPortail, remplissez votre identifiant : (votre adresse courriel) et cliquez sur "mot de passe oublié". Un mail généré automatiquement par MonPortail sera envoyé alors sur votre boîte mail pour que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe.

A l'aide de votre identifiant qui est votre adresse électronique et de votre nouveau mot de passe vous pourrez à présent vous connecter à MonPortail.

Une fois connecté, l'agenda de votre enfant apparaît pour toute l'année scolaire et c'est via cet agenda que vous pouvez gérer ses absences, l'inscription aux vacances scolaires et divers informations supplémentaires.

En-haut à droite apparaît le solde de votre compte, uniquement pour l'un des deux représentants légaux qui est le gestionnaire principal du contrat de l'enfant. *Il est possible de faire un changement de gestionnaire en contactant le service générations au 027 345 56 20 ou par e-mail à structure.accueil@conthey.ch*

En-haut à gauche dans Menu, différentes informations sont à disposition :

- Données personnelles et professionnelles : à vérifier si celles-ci sont correctes
- Personnes autorisées à venir chercher votre enfant : à compléter si besoin
- Contrat : vous pourrez voir son contrat de fréquentation (contrats => voir contrats => cliquez sur l'imprimante pour que le contrat apparaisse en PDF). Le montant total au fond du contrat (CHF XXXXX) indique le montant approximatif pour l'année sans compter les inscriptions vacances en Uape et autres dépannages demandés. Divisez le montant par X mois de fréquentation et vous aurez le montant approximatif à payer par mois
- Paiements : coordonnées pour que vous puissiez faire le virement bancaire ou postal
- Transactions : vous voyez chaque jour les montants correspondant aux prestations utilisées par votre enfant qui sont débités de votre compte (solde en-haut à droite de l'écran)
- Téléchargements : différents documents sont à dispositions. Il est également possible de transmettre des documents pour la structure d'accueil concernant votre enfant en choisissant la liste déroulante concernée